

Глухенькая в.а.

ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

Статья посвящена необходимости создания теоретико-методической модели управления информационными ресурсами, методах и способах взаимодействия между структурными подразделениями университетской библиотеки при их формировании и использовании. В качестве примера приводится краткое описание функциональных возможностей АРМа «Книгообеспечение».

Доповідь висвітлює необхідність створення теоретико-методичної моделі управління інформаційними ресурсами, методами та способами взаємодії між структурними підрозділами університетської бібліотеки при їх формуванні та використанні. Наводиться короткий опис функціональних можливостей АРМа «Книгозабезпеченість»

The article is devoted to necessity of creation methodical model management of information resources, methods and ways of interaction between structural divisions of university library at their formation and use. The brief description functioning of the program " Satisfaction by the literature of educational process " is resulted.

Современный этап развития библиотеки университета характеризуется целенаправленным внедрением информационных технологий в науку и высшей школе.

Информатизация библиотеки становится одним из приоритетных направлений усовершенствования деятельности университета. Результатом этого процесса служит автоматизация технологических процессов, пополнение информационных ресурсов библиотек документами на новых носителях, формирование электронных библиотек, активное использование возможностей Интернет в информационной практике библиотеки.

Приоритетным направлением деятельности университетской библиотеки становится использование собственных и внешних ресурсов на традиционных и электронных носителях для информационного обеспечения учебного процесса. Сейчас остро встал вопрос о необходимости разработки теоретико-методических моделей управления информационными ресурсами вузовской библиотеки.

Для достижения этой цели необходимо решить следующие задачи :

- Осуществить комплексный анализ состояния управления информационными ресурсами вуза.
- Провести анализ структуры и содержания информационных потребностей пользователей университетской библиотеки.
- Определить специфику информационно-коммуникативной деятельности профессорско-преподавательского состава.
- Разработать и реализовать концептуальную модель управления информационными ресурсами библиотеки.

Освоение на практике модели управления информационными ресурсами в библиотеке вуза позволяет достигнуть:

- Обеспечение доступа пользователей к большим объемам информационных ресурсов, которые есть как в библиотеке вуза, так и в сетях Internet и Intranet, при работе в библиотеке.
- Обеспечение свободного и широкого доступа к информационным ресурсам библиотеки из локальной компьютерной сети университета (из компьютерного центра вуза, учебных аудиторий и лабораторий).
- Возможность обучения пользователей библиотеки основам информационной культуры и телекоммуникационных технологий .
- Создание информационных ресурсов и телекоммуникационной среды в библиотеке университета для поддержки дистанционного образования.
- Предоставление отдаленного доступа к базам данных библиотеки и университета пользователям, которые обслуживают учебный процесс.

Одна из задач управления - достижение взаимодействия между библиотекой и компьютерными службами университета путем установления более тесных контактов между работниками этих служб и студентами, по мере того, как они все больше используют информацию, которая сохраняется и передается электронным путем. Сейчас, активно используя автоматизированные технологии, в Технологическом университете Подолье:

- преподаватели могут влиять на решение относительно содержания информационных услуг, предлагаемых библиотекой;
- библиотека, которая активно использует электронные ресурсы (как собственные так и заимствованные, в частности, доступ к базам данных компаний EBSCO, Springer та Blackwell Publishers) играет значительную роль в процессе обучения и преподавания;
- преподаватели университета и сотрудники библиотеки могут влиять на информационно-поисковое поведение студентов;
- библиотека предоставляет платформу для распространения списков литературы, курсов лекций, экзаменационных работ, тестов и т.д.
- обеспечен доступ пользователей к большим объемам информации в Internet (библиотека имеет собственный канал с пропускной способностью 64 мбт/с);
- обеспечена возможность обучения студентов университета основам телекоммуникационных технологий (электронная почта, поиск информации в базах данных библиотеки, поиск информации на разного рода серверах в Internet), в частности, с первокурсниками в стенах библиотеки проводятся практические занятия по информационной культуре, для облегчения поиска в международной информационной среде создаются навигаторы Internet-ресурсов по профилю университета.

Большинство информационных систем относятся к сложным динамическим системам, которые функционируют в условиях непрерывных изменений. Структура информационной системы конкретизируется с учетом условий и требований практики для успешного управления любой информацией. Поэтому в каждой библиотеке вуза должна создаваться информационная система, которая оперирует совокупностью знаний, которые отображают состояние и динамику функционирования объекта, который она обслуживает. Такая система охватывает всю информацию, технические и организационные методы ее обработки.

Управление такой системой складывается в целесообразной реакции на все внешние изменения. Процесс управления есть не что иное, как упорядочение системы.

Интересный пример управления информационными ресурсами (комплексный подход) приводится в книге «Библиотека. Население. Информация. Опыт публичных библиотек США» [3]. Отобрана система информационного обслуживания городской публичной библиотеки Колумбуса США, которая включает:

- систему справочного информирования;
- корпоративный электронный каталог;
- электронный заказ и резервирование литературы;
- автоматизированное оповещение читателей и доставка заказанного материала с использованием телефонной системы Метролайн.

Проблема доступа к электронным ресурсам в системе высшего образования возникла сразу же после появления этих ресурсов. Решение этой проблемы стало еще острее, когда пользователи начали самостоятельно использовать ресурсы. В современной литературе существует значительное число обзорных отчетов по менеджменту доступа пользователей информационными ресурсами библиотек вузов [5],[6],[7].

Для электронных информационных ресурсов существует специфическая проблема, которая отсутствует для использования традиционных источников информации: аутентификация и санкционирование доступа к ресурсам. К этим проблемам добавляется вопрос, связанный с организацией процесса аутентификации и санкционирования на общеуниверситетском уровне.

Происходит структурная перестройка отделов, смена ролей и обязанностей сотрудников библиотеки. Внедрение новых информационных технологий требует от всех осмысленного понятия структуры и функций всей системы, в которую объединены все виды информационных ресурсов в библиотеке, четкого распределения обязанностей и зон ответственности, наличие информации о состоянии системы в целом и ее компонентов (книжного фонда, электронных ресурсов и др.), о задачах, для которых предназначена система.

Характерным примером взаимодействия различных структурных подразделений библиотеки Технологического университета Подолья является электронная база данных обеспечения учебного процесса литературой (в традиционном карточном варианте - это картотека книгообеспечения). В формировании данной базы принимают участие 3 отдела библиотеки: отдел автоматизации библиотечных процессов, отдел комплектования и отдел каталогизации и научной обра-

ботки литературы. Используют данную базу в работе все структурные подразделения библиотеки, деканаты и кафедры университета.

База данных «Книгообеспечение учебного процесса» состоит из 3-х взаимосвязанных, и в то же время автономных, баз данных: учебных дисциплин, количество групп и студентов, библиографической базы учебных пособий, методических материалов и т.п.

База данных «Учебные дисциплины» поддерживается отделом каталогизации. В соответствии с приказом ректора по университету все кафедры и другие учебные подразделения предоставляют в начале каждого нового учебного года перечень дисциплин, по которым ведется преподавание. На 1.04.2003 года в этой базе - 672 записи.

База представляет собой 3-х уровневую структуру: факультеты → кафедры → учебные дисциплины и создается в АИБС «УФД.Библиотека».

При внесении записи в электронный каталог каталогизатор определяет, для преподавания какой (или каких) учебных дисциплин предназначена книга, методическое пособие, CD –ROM и пр. (только для учебной литературы). В поле темы заносится соответствующая дисциплина (или дисциплины) Например: Учебник Гитман Л.Д., Джонк М.Д. «Основы инвестирования» необходим для 2-х учебных дисциплин: основы инвестирования и управление инвестициями.

В свою очередь, по учебной дисциплине «управление инвестициями» в библиотеке есть на данный момент 20 названий документов.

Программистом отдела автоматизации с применением оболочки Microsoft Access формируется база данных «Книгообеспечение учебного процесса», с использованием данных о учебных дисциплинах и учебной литературе, которые вносит в АИБС отдел каталогизации методом конвертирования из «УФД.Библиотека».

В соответствии с вышеупомянутым приказом деканаты всех факультетов университета предоставляют список групп с количеством студентов, которым читается данная дисциплина. Обработкой этих данных занимается отдел комплектования, вносит их в БД «Книгообеспечение учебного процесса» После проставления количества студентов в соответствующих графах (1 или 2 семестр) программа автоматически подсчитывает коэффициент книгообеспечения. Результаты можно вывести на печать. Данные из БД «Книгообеспечение учебного процесса» используются:

1. Для анализа обеспечения литературой учебного процесса в университете как библиотечными специалистами, так и преподавателями вуза.
2. Для оперативного решения вопросов по первоочередному комплектованию фондов библиотеки литературой, спрос на которую явно превышает предложение.
3. Для передачи неиспользуемых фондов из отделов обслуживания в отдел книгохранения и далее в обменный фонд.

Ознакомиться с БД можно в любом структурном подразделении библиотеки, т.к. имеется сетевой вариант с грифом «для чтения».

Постоянными потребителями данной информации являются преподаватели университета. Она незаменима при подготовке специальности или вуза в целом к аккредитации.

В мае 2002 года проводился комплексный анализ книгообеспечения всех выпускающих специальностей университета с использованием БД «Книго-обеспечение учебного процесса». Результаты проведенной работы были заслушаны на ученом совете вуза. На основе полученных данных и анализа к ним было принято решение об увеличении ассигнований на приобретение учебной литературы в 2003 году почти в 2 раза.

Следующим примером взаимодействия может служить использование в системе информационного обслуживания полнотекстовой базы данных по украинскому законодательству «Лига.Закон». Обслуживает данную базу отдел автоматизации, им же разработана инструкция для пользователей. Само обслуживание читателей, консультации и т.п. ведет информационно-библиографический отдел в электронном читальном зале. Так же одно рабочее место организовано библиотекой на кафедре права, что очень удобно для преподавателей и аспирантов. Экономлены материальные ресурсы: используется место только на одном библиотечном сервере, сотрудники кафедры права не отвлекаются на обслуживание базы.

Применение новых технологий в библиотеке Технологического университета Подолья достигло такого уровня, когда без тесного взаимодействия всех ее структурных подразделений уже невозможно качественное предоставление информационных услуг пользователям. И разработка модели управления, над которой ведет работу коллектив, является необходимым условием даль-

нейшего внедрения и использования информационных технологий в работе библиотеки и университета в целом.

Источники и литература

1. Библиотекознание: теория, история, организация діяльності бібліотек: Підручник/В.О.Ільганієва та ін.; За ред. М.С.Слободяника, В.О.Ільганієвої – Харків: Основа – 1993р. – 176 с.
2. Михнова И.Б. Электронные библиотеки в Интернет//Библиотека как информационный центр для населения, проблемы и их решения. – М.: “Изд-во Либерия”, 2000.
3. Библиотека. Население. Информация. Опыт публичных библиотек США: Пер. с англ./ЦБС»Киевская», Межрегиональная ассоциация деловых библиотек; Ред.-сост.И.Б.Михнова. – М.,1999. – 178 с.
4. Стратегическое планирование в библиотеке: теория и практика(по зарубежным источникам): Научно-реферативный сб./Сост. И науч.ред.Л.И.Куштанова. – М.: Рос.гос.б-ка, 1999. – 144 с.
5. Nicholas, D. Assessing information needs: tools and techniques. – London: ASLIB, 1996.
6. Powell, A and Gillet, M. Controlling access in the electronic library. Ariadne issue 7, January 1997.
7. Arms, W.Y. 'Implementing policies for access management'. D-Lib magazine, February, 1998. <http://www.dlib.org/dlib/february98/arms/02arms.html>

УДК 025.349:681.3

Юдина О.А. Дунаева Н.В.

НОВЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЦНБ МСХА

Излагается опыт крупнейшей сельскохозяйственной вузовской библиотеки по созданию новых форм обслуживания читателей, аналогичных тем, которые предлагаются библиотеками Запада. Серьезным достижением и новшеством библиотеки стало создание электронной кафедры выдачи, где обслуживание читателей производится с применением технологии штрихового кодирования. Особое внимание в статье уделяется современному состоянию и применению информационных технологий, включая локальные базы данных и сети удаленного доступа (Интернет) для информационного обслуживания пользователей ЦНБ МСХА.

Ключевые слова: Автоматизированная информационно-библиотечная система, электронный каталог, компьютерные технологии, телекоммуникативные технологии, библиотечное обслуживание, корпоративные технологии, CD-ROM технологии

The report dwells upon the experience of the largest agricultural university library in creating new forms of user service, analogous to those in western libraries. A significant advancement of the Library is establishment of the electronic check-out desk using bar-coding. Special attention is given to the state and usage of information technologies that include local databases and remote networks (Internet).

Key words: electronic data processing, OPAC, barcoding label, CD-ROM, online database, fulltext database, network technology.

Процесс трансформации системы высшего образования, возможности, возникающие с появлением и развитием новых технологий, расширение потока профессиональной информации неизбежно влияют на формирование нового образа вузовской библиотеки. Безусловно, остается неизменным ее основное функциональное значение – информационное обеспечение, свободный доступ к отечественным и мировым информационным ресурсам, содействие учебному и научному процессам вуза. Задача библиотеки – обеспечить возможности эффективного доступа к необходимым источникам информации и технологически современные условия работы с ними. Для всех является очевидным, что современная библиотека немислима без применения новых технологий и связанных с ними новых форм библиотечного и информационно-библиографического обслуживания. Уровень и качество учебного и научного процессов в значительной степени определяется уровнем развития библиотеки. При условии внедрения новых информационных технологий библиотека не только обеспечивает реализацию потребностей всех категорий пользователей в получении самой широкой информации, но одновременно формирует информационную культуру будущих специалистов, что имеет особое значение, поскольку им